

**Canadian Bomb Data Centre**  
**Centre canadien de données sur les bombes**

**When a bomb threat is received: Si vous recevez un appel à la bombe :**

- |   |   |
|---|---|
| 1 Listen.   | 1 Écoutez.  |
| 2 Be calm and courteous.  | 2 Soyez calme et courtois.  |
| 3 Do not interrupt the caller.  | 3 N'interrompez pas l'appelant.   |
| 4 Obtain as much information as possible.   | 4 Tâchez d'obtenir le plus de renseignements possible.  |
| 5 Initiate call trace action (if available) while the call is ongoing.  | 5 Prenez des mesures de dépistage de l'appel si cela est possible.  |
| 6 Using a pre-arranged signal, notify your supervisor while the call is still ongoing. Your supervisor should contact the local police service. | 6 Avisez l'autorité responsable au moyen d'un signal fixé à l'avance pendant que l'appelant est à l'appareil. |
| 7 Complete the form provided below and give it to your supervisor.  | 7 Remplissez ce formulaire et remettez-le à votre superviseur.  |

**Telephone trace number:  
 Pour dépister l'appel, appelez :**

**Details to be recorded: Renseignements à consigner :**

Date	Time - Heure	Duration of call - Durée de l'appel
	A.M. <input type="checkbox"/> P.M. <input type="checkbox"/>	

**Exact wording of the threat: Termes exacts de l'appel :**

**Bomb Threat Telephone Procedures**  
**Appels à la bombe**



**Questions to ask: Questions à poser :**

What time will the bomb explode?  
 À quelle heure la bombe doit-elle éclater?

Where is it?  
 Où est-elle?

What does it look like?  
 À quoi ressemble-t-elle?

Where are you calling from?  
 De quel endroit appelez-vous?

Why did you place the bomb?  
 Pourquoi a-t-on placé cette bombe?

What is your name?  
 Quel est votre nom?

**Identifying characteristics: Identification de l'appel :**

<b>Sex Sexe</b>	<input type="checkbox"/> Male Homme	<input type="checkbox"/> Female Femme	<input type="checkbox"/> Not sure Incertain	Estimated age: Âge approximatif :
---------------------	--	--	--	--------------------------------------

<b>Accent</b>	<input type="checkbox"/> English Anglais	<input type="checkbox"/> French Français	<input type="checkbox"/> Other Autre
---------------	---	---	---

<b>Voice Voix</b>	<input type="checkbox"/> Loud Forte	<input type="checkbox"/> Soft Douce	<input type="checkbox"/> Other Autre
-----------------------	--	--	---

<b>Speech Débit</b>	<input type="checkbox"/> Fast Rapide	<input type="checkbox"/> Slow Lent	<input type="checkbox"/> Other Autre
-------------------------	---	---------------------------------------	---

<b>Diction Pronon- iation</b>	<input type="checkbox"/> Good Bonne	<input type="checkbox"/> Nasal Nasillarde	<input type="checkbox"/> Lisp Zézayée	Other - Autre
---------------------------------------	--	--	--	---------------

<b>Manner Manières</b>	<input type="checkbox"/> Emotional Nerveuses	<input type="checkbox"/> Calm Calmes	<input type="checkbox"/> Vulgar Vulgaires	Other - Autre
----------------------------	---	---	--	---------------

Background noises - Bruits de fond

Voice was familiar (specify)  
 La voix est familière (préciser)

Caller was familiar with the area (specify)  
 L'appelant semble connaître les lieux (préciser)